

## DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Nama Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Kuisioner .....	69
Lampiran 2	Tabulasi Pre Test 30 Responden .....	74
Lampiran 3	Uji Validitas Pre Test 30 Responden Variabel Kualitas Pelayanan, <i>Customer Relationship Management</i> , dan <i>Perceive Of Customer Retention</i> .....	76
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas 30 Responden .....	80
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden .....	82
Lampiran 6	Data Karakteristik 200 Responden .....	83
Lampiran 7	Hasil Uji Regresi Linier Berganda Analisis Jalur Tahap I .....	84
Lampiran 8	Hasil Uji Regresi Linier Berganda Analisis Jalur Tahap II .....	86
Lampiran 9	Hasil Uji Normalitas .....	88